

п. 4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2023 году.

№ п/п		2023 год
1	Среднее время, затрачиваемое на заявку, мин	15
2	Обращений по каналам коммуникаций, шт (всего), в т.ч:	39819
2.1	Очные обращения	3036
2.2	Заочные обращения	28125
2.3	Письменные обращения	5558
2.4	Заочные обращения через интернет- приемную/ личный кабинет	3100
2.5	Прочее	0